



الجمهورية التونسية
وزارة تكنولوجيايات الاتصال
والإقتصاد الرقمي
الوكالة الوطنية للمصادقة الالكترونية

تقرير نشاط الوكالة لسنة 2016

مارس 2017



تقرير نشاط الوكالة لسنة 2016



الفهرس

الباب الأول: تقديم عام للمؤسسة

- 2..... بطاقة تقديم المؤسسة.....
- 3..... المهام الموكولة إلى الوكالة.....
- 4..... مجلس المؤسسة.....

الباب الثاني: في خصوص نشاط المصادقة الإلكترونية

- 8..... اتفاقيات الشراكة والتعاون.....
- 12..... الإحصائيات المتعلقة بنشاط المصادقة الإلكترونية.....
- 13..... جودة خدمات المصادقة الإلكترونية.....

الباب الثالث: في خصوص المصادقة على وسائل التشفير

- 15..... المصادقة على وسائل التشفير.....
- 16..... الاستشارات التقنية.....
- 14..... التثبيت من المطابقة.....

الباب الرابع: مشاريع الوكالة

- 19..... إعادة تأهيل هيكل المفتاح العمومي.....
- 20..... مشروع جواز السفر وبطاقة التعريف البيومترية التونسية.....
- 20..... مشروع بطاقة الهوية متعددة الخدمات لوزارة الدفاع الوطني.....
- 21..... مشروع التبادل الإلكتروني المؤمن لوزارة الشؤون الخارجية.....
- 21..... مشروع تأمين الوثائق بإستعمال الطابع الإلكتروني المرئي 2D-Doc.....
- 22..... مشروع إرساء منصة الإمضاء الإلكتروني على الخط.....

الباب الخامس: في خصوص نشاط التعاون الدولي و التحسس والتعريف بالخدمات

- 23..... في خصوص التعاون الدولي و الشراكة.....
- 24..... التظاهرات الوطنية التي شاركت فيها الوكالة.....
- 25..... التظاهرات الدولية التي شاركت فيها الوكالة.....

الباب السادس: في خصوص النشاط الإداري المالي

- 26..... رقم المعاملات لسنة 2016.....
- 28..... ميزانية الوكالة لسنة 2016.....
- 32 الموازنة الاجتماعية للوكالة لسنة 2016.....
- 41..... طلبات العروض والإستشارات.....

الباب السابع: في خصوص أليات التصرف الرشيد

- 46..... تطور إستهلاك الطاقة الكهربائية.....
- 47..... تطور إستهلاك الماء.....
- 48..... جدول تفصيلي حول استهلاك الوقود.....

الباب الأول:

تقديم عام للمؤسسة

1 التعريف بالوكالة:

1.1 بطاقة تقديم المؤسسة

إنّ الوكالة الوطنيّة للمصادقة الإلكترونيّة هي سلطة المصادقة الجذر في تونس، وتمثّل أعلى مستوى الثقة في مجال المصادقة الإلكترونيّة وسلامة المعاملات والمبادلات الإلكترونيّة.

وقد تمّ إحداث الوكالة الوطنيّة للمصادقة الإلكترونيّة بموجب القانون عدد 83 - 2000 المؤرّخ في 9 أوت 2000 والمنظم للمبادلات والتجارة الإلكترونيّة. وتعمل الوكالة الوطنيّة للمصادقة الإلكترونيّة من خلال الخدمات التي تقدمها على إيجاد مناخ ثقة وسلامة للتبادل عبر الأنترنت. وتهدف المصادقة الإلكترونيّة إلى ضمان سلامة المبادلات الإلكترونيّة وهي تغطي مجالات عدّة مثل التجارة الإلكترونيّة والإدارة الإتصالية والخدمات البنكيّة اللاماديّة...

- تاريخ الإحداث: 9 أوت 2000

- قانون الإحداث: قانون عدد 83 لسنة 2000 المؤرّخ في 09 أوت 2000

- التنظيم الإداري والمالي: الأمر عدد 2331 لسنة 2000 المؤرّخ في 10 أكتوبر 2000.

- الصفة: مؤسسة عمومية لا تكتسي صبغة إدارية

- المقر الاجتماعي: القطب التكنولوجي الغزالة كم 3.5 طريق رواد أريانة 2083

- العنوان الإلكتروني: ance@certification.tn

- موقع الويب: www.certification.tn

- موزع الإرساليات القصيرة إعلامية للحرفاء: 87 12 12

- الأمر عدد 1044 لسنة 2008 المؤرّخ في 14 أفريل 2008 والمتعلق بضبط النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة.

- الأمر عدد 1094 المؤرّخ في 3 أوت 2011 والمتعلق بضبط الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنيّة للمصادقة الإلكترونيّة.

-الأمر الحكومي عدد 900 لسنة 2016 المؤرخ في 19 جويلية 2016 والمتعلق بضبط شروط إسناد الخطط الوظيفية وشروط الإعفاء منها بالوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية

1.2 المهام الموكولة إلى الوكالة:

تم ضبط المهام الموكولة للوكالة بمقتضى القانون عدد 83 لسنة 2000 المؤرخ في 9 أوت 2000:

1. منح ترخيص تعاطي نشاط مزود خدمات المصادقة الإلكترونية على كامل تراب الجمهورية،
2. السهر على مراقبة إحترام مزود خدمات المصادقة الإلكترونية لأحكام القانون المذكور أعلاه ونصوصه التطبيقية،
3. تحديد مواصفات منظومة إحداث الإيمضاء الإلكتروني والتدقيق،
4. إبرام إتفاقيات الإعتراف المتبادل مع الأطراف الأجنبية،
5. إصدار وتسليم وحفظ شهادات المصادقة الإلكترونية الخاصة بالأعوان العموميين المؤهلين للقيام بالمبادلات الإلكترونية ويمكن أن يتم ذلك مباشرة أو عبر مزود خدمات إلكترونية عموميين،
6. المساهمة في أنشطة البحث والتكوين والدراسات ذات العلاقة بالمبادلات والتجارة الإلكترونية،

وبصفة عامة كل نشاط آخر يقع تكليفها به من قبل سلطة الإشراف وله علاقة بميدان تدخلها.

1.3 مجلس المؤسسة:

عملا بأحكام الأمر عدد 2331 لسنة 2000 المؤرخ في 10 أكتوبر 2000 والمتعلق بضبط التنظيم الإداري والمالي وطرق تسيير الوكالة وخاصة الفصل عدد 4 منه، يتكون أعضاء مجلس المؤسسة من السيدات و السادة الآتي ذكرهم:

الصفة	الاسم واللقب	
رئيس	السيدة سيرين التليلي	المدير العام للوكالة
عضو	السيدة عائدة الشريف	ممثل عن رئاسة الحكومة
عضو	السيد عز الدين السنوسي والذي تم تعويضه بالسيد مهدي الهويشي بداية من 11 نوفمبر 2016	ممثل عن وزارة الداخلية
عضو	السيد العقيد رضوان السلامي	ممثل عن وزارة الدفاع الوطني
عضو	السيد مالك الغزواني	ممثل عن وزارة العدل
عضو	السيدة ثريا الزين والتي تم تعويضها بالسيدة سناء الهواري بداية من 20 ماي 2016	ممثل عن وزارة تكنولوجيا الاتصالات والاقتصاد الرقمي
عضو	السيد خباب الحضري	ممثل عن وزارة الصناعة والتجارة
عضو	السيد فيصل الصحرابي	ممثل عن وزارة المالية
عضو	السيد محسن الضوافي والذي تم تعويضه بالسيدة عزيزة المرابطي بداية من 22 أوت 2016	ممثل عن وزارة التنمية والإستثمار والتعاون الدولي
عضو	السيد لطفي جنان	ممثل عن البنك المركزي التونسي
عضو	السيد زياد الدريدي	ممثل عن الوكالة التونسية للإنترنت
عضو	السيد أيمن الديماسي	مراقب الدولة

هذا وقد إجتمع مجلس المؤسسة في 4 مناسبات خلال سنة 2016 موزعة كما يلي:

- مجلس مؤسسة عدد 65 بتاريخ 01 أبريل 2016
- مجلس مؤسسة عدد 66 بتاريخ 11 أكتوبر 2016
- مجلس مؤسسة عدد 67 بتاريخ 09 ديسمبر 2016
- مجلس مؤسسة عدد 68 بتاريخ 30 ديسمبر 2016

2 أهم إنجازات سنة 2016:

2.1 المطابقة للمعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية وجودة الخدمات:

شهدت الوكالة خلال سنة 2016 العديد من التطورات على المستويين التقني والتنظيمي، حيث تضافرت مجهودات الإدارة العامة والأعوان من أجل إعادة تأهيل هيكل المفتاح العمومي والإرتقاء بالخدمات التي تقدمها الوكالة لأعلى مستويات الجودة والمطابقة للمعايير الدولية وذلك بهدف تلبية طلبات وتوقعات الحرفاء. وقد توجت هذه المجهودات بتجديد شهادات المطابقة للمعايير الدولية الآتي ذكرها:

الحفاظ على علامة مرحبا لجودة الاستقبال:

حصلت الوكالة في شهر جويلية 2016 على شهادة مرحبا لجودة الاستقبال للمرة الرابعة على التوالي، لتكون الأولى على الحفاظ على هذه الشهادة طوال هذه المدة في القطاع.

الحفاظ على شهادة ISO 9001v2008 في نظام إدارة الجودة:

يهدف هذا المشروع إلى إنشاء نظام إدارة الجودة في الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية وفقا لمعايير ISO 9001 اصدار 2008، وذلك قصد تحسين قدرة الوكالة على توفير منتوجات وخدمات التي تلي متطلبات الحرفاء وفقا للنصوص القانونية والتنظيمية في مجال المصادقة الإلكترونية وكذلك تحسين رضا الحرفاء من خلال التطبيق الفعلي لنظام إدارة الجودة مع العمل على تطويره بصفة متواصلة.

و في هذا الخصوص، تمت مع مكتب TUV عملية تدقيق بهدف المحافظة على شهادة (ISO9001v2008) يومي 05 و 06 ديسمبر 2016 أفضت بالمحافظة للسنة الثانية على شهادة المصادقة على نظام الجودة.

الحفاظ على شهادة ETSI 102 042 في مجال المصادقة الإلكترونية،

يهدف هذا المشروع إلى انجاز عملية تدقيق مطابقة منظومة هيكل المفتاح العمومي للوكالة طبقا لمعايير ETSI TS 102 042 قصد التوصل إلى الإعتراف الدولي لشهادة SSL وإلى تقديم ملف يتعلق بإبقاء شهادات الجذر للوكالة في قائمة الشهادات الموثوق فيها من قبل ناشري البرمجيات (Firefox, Microsoft, Chrome, Opéra...)

و في هذا الخصوص، تمت مع مكتب LSTI France عملية التدقيق من 27 إلى 30 سبتمبر 2016 أفضت بالمحافظة للسنة الثانية على شهادة المصادقة ETSI TS 102 042 بتاريخ 28 نوفمبر 2016 هذا وقد تحصلت الوكالة على شهادة المصادقة. كما وضعت الوكالة برنامج عمل يهدف الى الحفاظ على شهادة ETSI TS 102 042 و إعداد الوكالة للحصول على شهادة ETSI TS 101 456 الأعلى درجة و المتعلقة بالإمضاء الإلكتروني.

2.2 مساندة المشاريع الوطنية:

سعت الوكالة خلال سنة 2016 إلى مساندة المشاريع الوطنية الكبرى وذلك على غرار:

- مشروع جواز السفر البيومتري وبطاقة التعريف الإلكترونية مع وزارة الداخلية.
- مشروع رقمنة التصاريح الديوانية،
- مشروع بطاقة الصندوق الوطني للتأمين على المرض،
- مشروع الفاتورة الإلكترونية،
- مشروع منظومة التراسل الإلكتروني الحكومي.
- مشروع هيكل المفتاح العمومي لوزارة الدفاع

كما سجلت الوكالة حضورها في الملتقيات وورشات العمل الدولية في مجال نشاطها في كل من برشلونة وأبيدجان وفنلندا وفرنسا.

الباب الثاني:

في خصوص نشاط
المصادقة الإلكترونية

اتفاقيات الشراكة والتعاون:

عملت الوكالة على تدعيم اتفاقيات الشراكة والتعاون بحثا عن السبل الكفيلة بتدعيم استعمالات شهادات المصادقة الإلكترونية ونذكر من أهم هذه الاتفاقيات:

□ في خصوص الاتفاقيات السابقة:

• اتفاقية البريد التونسي:

تعتبر الاتفاقية المبرمة مع البريد التونسي من أهم وابرز اتفاقيات الشراكة التي قامت بها الوكالة. ويبين الجدول التالي عدد شهادات المصادقة الإلكترونية الصادرة عبر وحدات التسجيل بمكاتب البريد:

السنة	عدد الشهادات إلى موفى السنة
2013	773
2014	760
2015	1079
2016	1208

• الشراكة مع بنك الإسكان:

مواصلة العمل بالاتفاقية المبرمة مع بنك الإسكان و التي تشمل 100 وحدة تسجيل تابعة لبنك الإسكان بكافة تراب الجمهورية.

• الشراكة مع وزارة التربية والمركز الوطني للتكنولوجيات في التربية :

• مواصلة العمل مع وزارة التربية والمركز الوطني للتكنولوجيات في التربية على تأمين تبادل أعداد البكالوريا بين مراكز الإصلاح و الوزارة بكل امان خلال سنة 2016 على أن يتم مواصلة العمل بها لاحقا.

• الشراكة مع وزارة التعليم العالي و البحث العلمي:

مواصلة الوكالة في إصدار شهادات إمضاء الالكترونية للوزارة اذ يتم حاليا العمل بها للولوج الي منظومة التسجيل عن بعد و 11 شهادة موزع لتأمين المنظومات الحساسة التابعة لها مثل منظومة التوجيه الجامعي عن بعد وكذلك سليمة و عدة منظومات أخرى.

• شبكة تونس للتجارة:

مواصلة التنسيق مع شبكة تونس للتجارة على وضع الأسس الأولى للفاتورة الالكترونية المزمع العمل بها في سنة 2016 حسبما صدر في قانون المالية 2016 و التي تعتمد على استعمال شهادات الامضاء الالكتروني في امضاء الفواتير لإعطائها صبغة قانونية وقد ابتدأت تجربة المنظومة ابتداء من 01 جوان 2016.

• الشراكة مع بنك تونس الدولي:

مواصلة العمل بالاتفاقية المبرمة مع بنك تونس الدولي على غرار اتفاقية البريد و بنك الإسكان.

• الشراكة مع البنك التونسي:

مواصلة العمل بالاتفاقية المبرمة مع البنك التونسي على غرار اتفاقية البريد و بنك الإسكان

• الديوانة التونسية:

تعمل الوكالة بالتعاون مع شبكة تونس للتجارة و الديوانة التونسية على تأمين منظومات هذه الأخيرة باستعمال شهادات المصادقة الالكترونية و التي ستشمل قرابة 5300 منخرط و قد بدء تسليم الشهادات المذكورة تبعا حسب الطلب ابتداء من 01 جوان 2016 و في 19 أكتوبر 2016 أصدرت الديوانة بلاغا تعلم فيه مستعملي منظومتها على إجبارية استعمال الامضاء الالكتروني.في خصوص الاتفاقيات الجديدة.

• وزارة الداخلية:

قامت الوكالة بتقديم عرض تقني ومالي لمشروع جواز السفر البيومتري وبطاقة التعريف الالكترونية تبعا لكراس الشروط الذي قدمته الوزارة في الغرض، وتم قبول العرض والوكالة في طور التنسيق مع الوزارة لوضع خارطة طريق لانجاز مراحل المشروع.

قامت الوكالة بتأمين منظومة التراسل الالكتروني الخاص بالوزارة عبر تقديم شهادة موزع لتأمين المنظومة و كذلك شهادات امضاء الالكتروني لكل سفير لكي تمكنه من الولوج الى المنظومة بكل أمان.

• وزارة تكنولوجيايات الاتصال و الاقتصاد الرقمي:

متابعة مراسلة وزير تكنولوجيايات الاتصال و الاقتصاد الرقمي لجميع الوزراء و كتاب الدولة يحثهم على تأمين منظومات التراسل الالكتروني الراجع لهم بالنظر ويدعوهم لاستعمال شهادات الامضاء الالكتروني والتشفير في جميع مبادلات الاطارات العليا للدولة من وزراء وكتاب دولة و رؤساء دواوين ، والوكالة الآن في طور جمع طلبات الوزارات لاستيفاء اللازم.

• مشروع وضع هيكل المفتاح العمومي لبريد الكوت ديفوار:

قامت الوكالة بتقديم عرض تقني لمشروع وضع هيكل المفتاح العمومي لبريد الكوت ديفوار بالتنسيق مع البريد التونسي وتبعا لكراس الشروط التي قدم في الغرض. وهو الان في طور الدرس.

• الشراكة مع شركة SMART HOST :

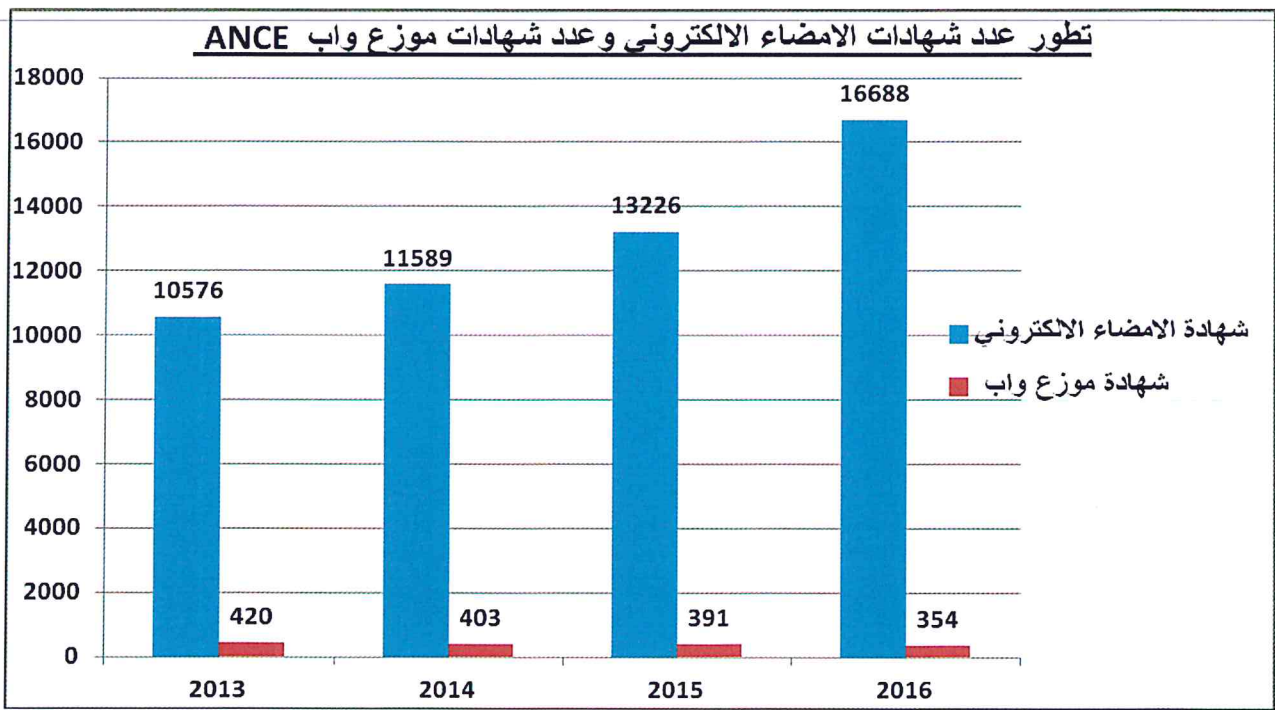
قامت الوكالة بإمضاء اتفاقية شراكة مع شركة SMART HOST المختصة في Cloud pour les PME لتسويق شهادات موزع الواب للحرفاء الخواص و يأتي هذا بعد الحصول على شهادة -102 ETSI 042 و كذلك لدعم و نشر ثقافة المصادقة الالكترونية و التحفيز على تأمين مواقع الواب.

2.3 الإحصائيات المتعلقة بنشاط المصادقة الإلكترونية :

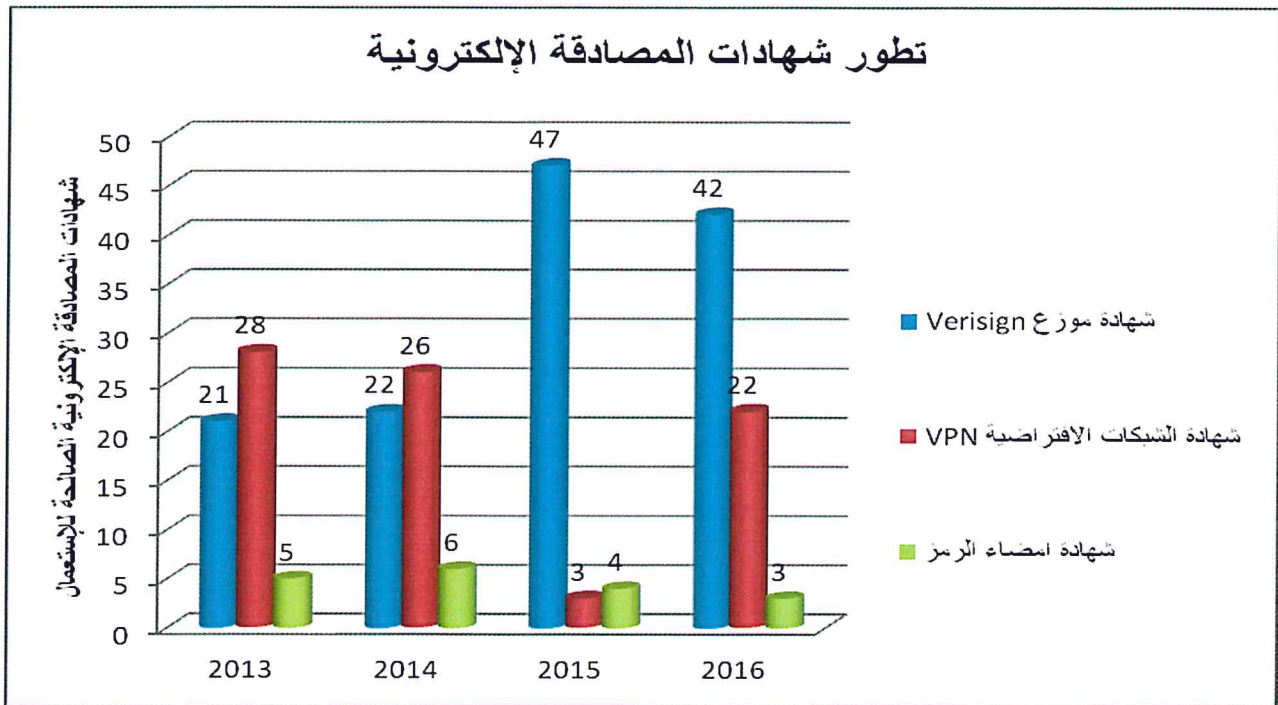
يعرض الجدول التالي تطور عدد شهادات المصادقة الإلكترونية الصالحة للاستعمال بداية من 2013 إلى غاية سنة 2016.

2016	2015	2014	2013	
16688	13226	11589	10576	عدد شهادات الإمضاء الإلكتروني
354	391	403	420	عدد شهادات المصادقة الإلكترونية للموزع
42	47	22	21	عدد شهادات المصادقة الإلكترونية للموزع Verisign
22	3	26	28	عدد شهادات المصادقة الإلكترونية VPN
3	4	6	5	عدد شهادات إمضاء الرمز

ويمثل الرسم البياني التالي تطور عدد شهادات الإمضاء الإلكتروني الصالحة للاستعمال وعدد شهادات المصادقة الإلكترونية لموزع ANCE من 2013 إلى غاية موفى ديسمبر 2016 الصالحة للاستعمال:



اما عدد شهادات المصادقة الالكترونية للموزع Verisign وVPN الصالحة للاستعمال وشهادات إمضاء الرمز من 2013 إلى غاية موفى ديسمبر 2016 فيبينها الرسم التالي:



2.4 جودة خدمات المصادقة الإلكترونية:

توفر الوكالة لحرفائها خدمة المساندة التقنية التي تساهم بشكل فعال في تحسين جودة الخدمات الموجهة للحرفاء وقد تم توفير رقم نداء مبسّط بسعة أربعة خطوط هاتفية إبتداءً من 24 جوان 2009.

وبين الجدول التالي عدد تدخلات المساندة الهاتفية على الخط بحسب الأشهر و السنوات من 2013 إلى سنة 2016.

الفترة	2013	2014	2015	2016
جانفي	697	541	731	682
فيفري	745	770	682	1129
مارس	475	982	894	1087
افريل	699	1006	847	1285
ماي	671	920	856	893
جوان	674	743	913	850
جويلية	514	471	460	463
اوت	353	443	313	490
سبتمبر	528	548	608	563
اكتوبر	617	637	564	842
نوفمبر	524	620	666	649
ديسمبر	683	617	884	645
مجموع المكالمات	7180	8298	8418	9578

ويمثل الرسم البياني التالي تطور عدد المكالمات الواردة على مركز المساندة على الخط من سنة 2013 إلى موفى شهر ديسمبر من سنة 2016:



الباب الثالث:

فى خصوص المصادقة

على وسائل التشفير

2.5 المصادقة على وسائل التشفير:

يبين الجدول التالي عدد الملفات التي تمت دراستها خلال سنة 2016 حيث بلغت عدد الملفات 1065 ملف من بينها 804 ملفا من الصنف «أ» و 257 ملفا من الصنف «ب» و 4 ملفات من الصنف «ج». ويبين الجدول الموالي عدد الملفات الواردة على الوكالة خلال سنة 2016 حسب الصنف

ملفات بصدد الدرس	الملفات التي لا تحتوي على التشفير	عدد شهادات المصادقة المسلمة				عدد الملفات			
		المجموع	ج	ب	أ	المجموع	ج	ب	أ
57	62	1065	4	257	804	1184	4	289	891

✓ تطور النشاط:

بين الجدول الموالي عدد شهادات المصادقة على وسائل التشفير حسب السنوات.

نسبة التطور السني (%)	المجموع	ج	ب	أ	الفترة
7%	639	3	211	425	من 1 جانفي إلى غاية موفى شهر ديسمبر 2013
18%	751	1	202	548	من 1 جانفي إلى غاية موفى شهر ديسمبر 2014
31%	985	6	239	740	من 1 جانفي إلى غاية موفى شهر ديسمبر 2015
8%	1065	4	256	804	من 1 جانفي إلى غاية موفى شهر ديسمبر 2016

في إطار نظام الجودة ISO 9001 بالوكالة بصفة عامة وبمصلحة المصادقة على وسائل لتشفير بصفة أخص، تعمل هذه الأخيرة على التحسين المستمر لجودة الخدمات المسداة، وبين الجدول الموالي تقليص آجال معالجة الملفات :

الشهر	عدد الملفات	نسبة الملفات المعالجة في أقل من 7 أيام(*)	نسبة الملفات المعالجة في أقل من 5 أيام(**)
جانفي 2016	90	%100	%94
فيفري 2016	94	%100	%96
مارس 2016	90	%100	%96
أفريل 2016	83	%100	%94
ماي 2016	97	%100	%98
جوان 2016	100	%100	%99
جويلية 2016	39	%100	%98
أوت 2016	126	%100	%98
سبتمبر 2016	50	%100	%88
أكتوبر 2016	117	%100	%93
نوفمبر 2016	105	%100	%95
ديسمبر 2016	74	%100	%97
المجموع	1065	-	-

(*) الأجال القصوى حسب الأمر 2639 المؤرخ في 21 جويلية 2008

(**) الأجال القصوى حسب نظام الجودة ISO9001.

تقوم وحدة المصادقة على وسائل التشفير بمناسبة معالجتها لملفات المصادقة ببعض الزيارات الميدانية عند الاقتضاء حيث قامت بـ 24 زيارة إلى موفى شهر ديسمبر 2016.

2.6 الاستشارات التقنية:

يتمثل نشاط الاستشارات التقنية في اختبار الأجهزة الموردة قصد التحقق من إمكانية احتوائها على منظومة التشفير حيث يتم في صورة وجودها إخضاع هذه الأجهزة للمصادقة. يساهم هذا النشاط في تدعيم آلية مراقبة وسائل التشفير الموردة، علما وأن هذه الخدمة توفر حاليا بصفة مجانية لفائدة الحرفاء. ويبين الجدول التالي عدد ملفات الاستشارات التقنية المقدمة منذ سنة 2013 وإلى غاية موفى سنة 2016:

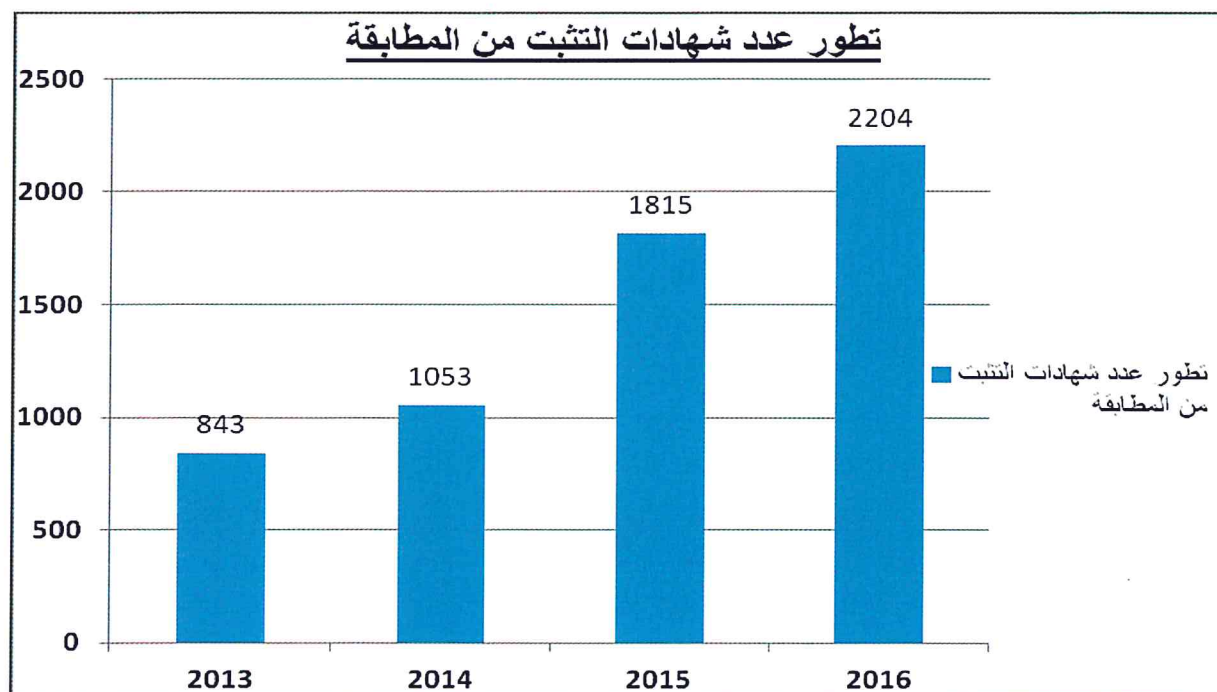
نسبة التطور بالنسبة للسنة الفارطة	الملفات الواردة على الوكالة	الفترة
%-43	63	2013
%-53	30	2014
+120%	66	2015
%-15	56	2016

2.7 التثبت من المطابقة:

يندرج هذا النشاط في إطار عملية المراقبة الفنية عند التوريد لوسائل ومعدات التشفير التي تمت المصادقة عليها. ويبين الجدول التالي عدد شهادات التثبت من المطابقة منذ سنة 2013 وإلى غاية موفى سنة 2016 والتي بلغ عددها الجملي 2204 شهادة .

نسبة التطور بالنسبة للسنة الفارطة	عدد شهادات المطابقة	السنوات
%55	843	2013
%25	1053	2014
%73	1815	2015
%21	2204	2016

وفي ما يلي رسم بياني لتطور عدد شهادات التثبيت من المطابقة المقدمة من قبل الوكالة للفترة الممتدة من سنة 2013 إلى غاية موفى سنة 2016.



الباب الرابع:

مشاريع الوكالة

الباب الخامس:

فى خصوص نشاط
التعاون الدولى و
التحسيس والتعريف
بخدمات الوكالة

إعادة تأهيل هيكل المفتاح العمومي:

وفي إطار المخطط الإستراتيجي تونس الرقمية 2020، قامت الوكالة بانجاز مشروع تأهيل منصة المصادقة الإلكترونية الوطنية موضوع طلب العروض عدد 2015/02، وذلك بهدف نيل شهادة المطابقة للمعيار الأوروبي ETSI 101 456 الخاص بالإمضاء الإلكتروني في الثلاثي الأول من سنة 2017. وفي يوم 28 نوفمبر 2016، تم احداث السلط الجذر الجديدة طبقا للهيكل المبينة في الرسم البياني 3 وذلك بحضور خبير من مكتب التدقيق الأوروبي المعتمد LSTI قصد التثبيت من مطابقة اجراءات احداث السلط وتركيز منصة المصادقة الجديدة للمعيار الأوروبي ETSI 101 456 المنشود.

▪ على المستوى التقني:

أ- منصة التشغيل:

تم تطوير البنية التحتية لهيكل المفتاح العمومي للوكالة من خلال اقتناء معدات و منظومات إعلامية وشبكية بهدف :

- تأمين و ضمان السلامة المادية و المعلوماتية لمنصة المصادقة الإلكترونية،
- النهوض بقدرة الإنتاج عبر تنمية المعدل اليومي لشهادات المصادقة (إستقبال عدد أكبر من مطالب الشهادات وإصدار عدد كبير من الشهادات المصادقة).
- توفير منصة انتاج عالية التوفر مع منصة احتياطية لتعافي من الكوارث (HA/DR)
- ترشيد استهلاك الطاقة وتكييف الهواء في قاعة الموزعات

ب- التسلسل الهرمي للسلطات المصادقة:

قامت الوكالة بإرساء تسلسل هرمي لسلطات المصادقة "Certification Authority hierarchy" تكون فيه الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية في أعلى مستوى الثقة على الصعيد الوطني (TN PKI)، حيث تفتح هذه الهيكلية المجال لإصدار سلط مصادقة جديدة للقطاع العمومي و القطاع الخاص عند الإقتضاء.

وقد تم بتاريخ 28 و 29 نوفمبر 2016 إصدار الشهادة الجذر و شهادات سلط المصادقة الخاصة بالقطاع العمومي و الخاص بحضور مدقق مختص من قبل مكتب التدقيق الأوروبي LSTI.

نشاط دائرة الخدمات الإلكترونية

• مشروع جواز السفر وبطاقة التعريف البيومترية التونسية

يقتضي مشروع جواز السفر وبطاقة التعريف البيومترية التونسية تركيز هياكل المفتاح العمومي تمكن من توفير شهادات المصادقة الإلكترونية لفائدة مصالح وزارة الداخلية بهدف تأمين إصدار جوازات السفر البيومترية وبطاقات التعريف البيومترية التونسية و التثبيت من صلوحيتها و ذلك وفقا للمعايير الدولية في المجال و يتمثل دور الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية في هذا المشروع في مساندة المصالح الفنية لوزارة الداخلية والمشاركة في أشغال تصميم المنظومة المعلوماتية و تركيز مكونات هيكل المفتاح العمومي الخاص بهذا المشروع لإصدار الجواز السفر البيومتري التونسي و التثبيت من صلوحيته طبقا للمعايير الدولية في المجال. تم إمضاء اتفاقية بين الوكالة و وزارة الداخلية يتم بمقتضاها إيواء و إدارة هيكل المفتاح العمومي لفائدة وزارة الداخلية في نطاق فريق تقني مشترك مع إمكانية إدراج شهادات الإمضاء الإلكتروني والمصادقة والتشفير في شريحة بطاقة التعريف الوطنية.

• مشروع بطاقة الهوية متعددة الخدمات لوزارة الدفاع الوطني

يتمثل هذا المشروع في إصدار بطاقة هوية تعوض بطاقة التعريف العسكرية وتمكن بالإضافة إلى ذلك تحديد الهوية والإمضاء الإلكتروني لمستعملي النظم المعلوماتية الخاصة بوزارة الدفاع الوطني، يقتضي هذا المشروع تركيز هياكل المفتاح العمومي التي ستمكن من توفير شهادات المصادقة الإلكترونية لفائدة مصالح وزارة الدفاع الوطني بهدف تأمين إصدار هذه البطاقات والتثبيت من صلوحيتها. ويتمثل دور الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية في هذا المشروع في مساندة المصالح الفنية لوزارة الدفاع الوطني والمشاركة في أشغال تصميم المنظومة المعلوماتية وتركيز مكونات هيكل المفتاح العمومي الخاصة بهذا المشروع. تم إلى حد الآن تحديد مكونات

ومتطلبات المشروع واعداد مشروع اتفاقية في الغرض سيتم بمقتضاها الشروع في الأشغال المبرمجة وذلك بعد امضائها من الطرفين.

• مشروع التبادل الإلكتروني المؤمن لوزارة الشؤون الخارجية

يتمثل هذا المشروع في تأمين منظومة تراسل المعطيات الخاص بوزارة الشؤون الخارجية والهادف إلى ضمان سرية المعطيات التي يتم تراسلها عبر شبكات الاتصال بين الوزارة ومكاتبها القنصلية والدبلوماسية ومنظورها في مختلف الدول. يتمثل دور الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية بصفتها عضوا من الفريق التقني المشترك الذي تم إحداثه في الغرض في المساندة واقتراح آليات تقنية لتأمين هذه المنظومة.

• مشروع تأمين الوثائق باستعمال الطابع الإلكتروني المرئي 2D-Doc

يتمثل هذا المشروع في إرساء منظومة متكاملة ومتعددة الأطراف لتأمين الوثائق الحد من ظاهرة التزوير. تركز هذه الآلية أساسا على تقنية الإمضاء الإلكتروني المؤمن وتستند المنظومة على معيار 2D-Doc. سيتم في المرحلة الأولى من المشروع (موفى أبريل 2017) الاقتصار على تأمين ثلاثة نماذج من الوثائق الصادرة باللغة الفرنسية وذلك بالتنسيق مع بعض المؤسسات الأخرى كالتالي:

- تأمين بطاقات خلاص المؤجرين بالتنسيق مع المركز الوطني للإعلامية،
- تأمين الفواتير الإلكترونية بالتنسيق مع الشركة التونسية للتجارة،
- تأمين الشهادات العلمية بالتنسيق مع المعهد العالي للدراسات التكنولوجية في المواصلات بتونس.

سيتم في المرحلة الثانية من المشروع (موفى جوان 2017) إدراج اللغة العربية والإنجليزية مع توسيع مجال استعمال هذه الآلية على وثائق أخرى حسب الطلب.

تمّ إلى حد الآن:

○ تطوير البرمجيات الخاصة بعمليات الإمضاء الإلكتروني وإصدار الطابع الإلكتروني المرئي والتثبت من مصدر الوثيقة وصحة محتواها ومطابقتها للأصل.

○ إعداد دليل الحوكمة الخاص بالمنظومة لتحديد أدوار كل المنخرطين و كيفية التفاعل فيما بينهم.

○ عرض آلية 2D-Doc على بعض المؤسسات البنكية والوزارات (وزارة تكنولوجيا الإتصال والاقتصاد الرقمي و وزارة العدل) للتعريف بهذه التقنية وحثهم على تبنيها في إطار الحد من ظاهرة تزوير الوثائق وتطوير الإدارة التونسية.

• مشروع إرساء منصبة الإمضاء الإلكتروني على الخط وعبر الأجهزة المحمولة

يهدف هذا المشروع إلى تطوير وإرساء منظومة معلوماتية مؤمنة ومطابقة للمعايير الدولية في المجال ومن شأنها تبسيط استعمال تقنية الإمضاء الإلكتروني المؤمن وتوفير هذه الخدمة لمستعملي الحواسيب و جلّ وسائل الإتصال الحديثة المحمولة.

تم إلى حدّ الآن الإعلان عن إستشارة لإختيار مكتب مختص في تطوير البرمجيات والملف في طور فرز العروض على أن يتم أبرام الصفقة قبل موفى شهر فيفري وتطوير وإرساء المنظومة قبل موفى ماي 2017.

دائرة التعاون الدولي والشراكة

في ما يلي أهم الأنشطة التي شاركت فيها دائرة التعاون الدولي والشراكة

- ✓ إمضاء مذكرة تفاهم بين الوكالة و ARTCI من الكودي فوار
- ✓ إحداث لجنة مشتركة بين ANCE و ARTCI.
- ✓ الانضمام إلى منظمة ETSI.
- ✓ إمضاء مذكرة تفاهم بين الوكالة والسلطة القومية للمصادقة الإلكترونية السودانية.
- ✓ إحداث لجنة مشتركة بين الوكالة والسلطة القومية للمصادقة الإلكترونية السودانية.
- ✓ المساهمة في اللجنة المشتركة التونسية الجزائرية.
- ✓ الإشراف على زيارات للوكالة في إطار التعاون مع بعض الجامعات.

2.8 التظاهرات التي شاركت فيها الوكالة:

التظاهرات الوطنية التي شاركت فيها الوكالة:

- المشاركة في صالون l'entrepreneuriat الدورة الثالثة من 03-04 فيفري 2016 في منظمة الأعراف l'UTICA
- المشاركة في صالون ASSUR-BANK EXPO من 10-12 فيفري 2016 في منظمة الأعراف l'UTICA
- المشاركة في صالون IT WORD EXPO من 17-19 فيفري 2016
- المشاركة في تظاهرة Droidcom Tunisia 2016 من 05 الى 06 مارس 2016 في ياسمين الحمامات و التي تتمحور حول تطبيقات الهاتف الجوال و تم من خلال هذه التظاهرة تقديم دور و مهام الوكالة في تأمين هذه التطبيقات
- المشاركة في تظاهرة "Hack4TN" من 09 الى 10 أفريل 2016 في l'ENSI حيث كانت الوكالة ضمن لجنة التحكيم لمسابقة القرصنة التي تم تنظيمها خلال فعاليات هذه التظاهرة.
- المشاركة في الصالون المهني للتكنولوجيا و تجديد الدفع الالكتروني من 19 الى 20 ماي 2016 في مدينة سوسة ،تم خلاله تقديم مداخلة حول دور الوكالة في حماية و تأمين المبادلات الالكترونية خاصة في مجال الدفع الالكتروني.
- المشاركة في الصالون الدولي لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال الخاص بالقارة الافريقية من 31 ماي الى 02 جوان 2016 بالمعرض الدولي بالكرم تم من خلاله استعراض التقنيات الحديثة المستعملة في تكنولوجيا المعلومات في افريقيا.
- المشاركة في يوم اعلامي حول اعتماد الامضاء الالكتروني في جميع التصاريح الديوانية تحت عنوان " L'adoption de la signature électronique : un préalable à la dématérialisation des procédures douanières و ذلك يوم 18 أكتوبر 2016 في « UTICA »

التظاهرات الدولية التي شاركت فيها الوكالة:

- المشاركة في صالون Mobile World Congress برشلونة من 22 – 25 فيفري 2016
- المشاركة في أيام المؤسسة الرقمية تحت محور " Mobilité, levier de performance des entreprises" وذلك من 19 الى 20 ماي 2016 أبيدجان بالكوت ديفوار حيث تم امضاء اتفاقية تعارف متبادل بين البلدين في مجال المصادقة الالكترونية.

المدخلات الوكالة في وسائل الاعلام:

- إذاعة RTCI يوم 19 أكتوبر 2016 ، حول التعريف بالوكالة و أهميتها في ترسيخ الثقة الرقمية في المنظومات الوطنية.
- الإذاعة شمس أم يوم 27 أكتوبر 2016، حول التعريف بالوكالة و أهميتها في ترسيخ الثقة الرقمية في المنظومات الوطنية.
- إذاعة موزاييك يوم 28 أكتوبر 2016 توضيح حول مطابقة شهادات الوكالة للمعايير الدولية في المجال
- الإذاعة الوطنية التونسية يوم 2 نوفمبر 2016 ، حول التعريف بالوكالة و أهميتها في ترسيخ الثقة الرقمية في المنظومات الوطنية.

الباب السادس:

فى خصوص النشاط
الإدارى والمالى

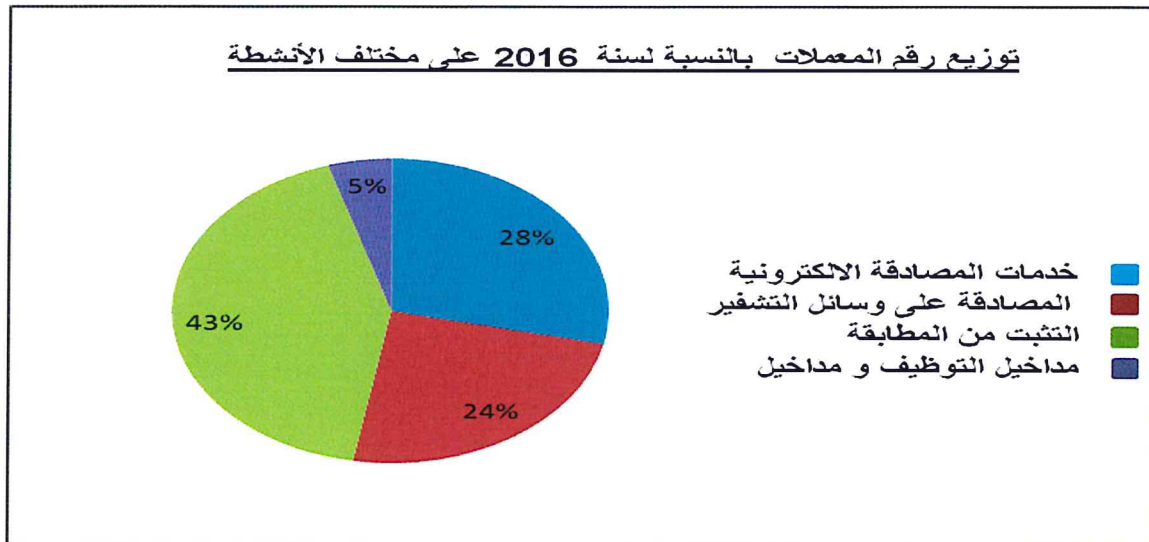
2.9 رقم المعاملات لسنة 2016 :

شهد رقم المعاملات خلال سنة 2016 إرتفاعا ملحوظا مقارنة بسنة 2015 حيث بلغ ما يقارب 2665,552 أد أي بنسبة ارتفاع حوالي 30 %

(بحساب الألف دينار)

البيانات	إنجازات 2015	مبرمج 2016	إنجازات 2016	نسبة تطور
شهادات المصادقة الالكترونية	565,000	650,000	759,104	34 %
المصادقة على وسائل التشفير	680,500	680,000	646,770	-5 %
التثبيت من المطابقة	776,800	740,000	1133,200	46 %
الاتفاقيات	-	830,000	-	-
مساعدة تقنية وخدمات أخرى	0,560	80,000	-	-
مداخيل التوظيف و مداخيل أخرى	21,972	20,000	122,941	-
المجموع	2044,832	3000,000	2661,565	30 %

يمثل الرسم البياني أسفله توزيع رقم المعاملات بالنسبة لسنة 2016 على مختلف الأنشطة



بلغ مجموع رقم المعاملات لسنة 2016 حوالي 2661,565 أذ ويوزع على مختلف الأنشطة كالتالي:

♦ خدمات المصادقة الالكترونية (باعتبار المساعدة التقنية والخدمات الأخرى):

✓ 759,104 ألف ديناراً أي بنسبة 28 % من مجموع رقم المعاملات.

♦ المصادقة على وسائل التشفير:

✓ 646,770 ألف ديناراً أي بنسبة 24 % من مجموع رقم المعاملات.

♦ التثبيت من المطابقة

✓ 1133,200 ألف ديناراً أي بنسبة 43 % من مجموع رقم المعاملات.

♦ مداخيل التوظيف و مداخيل أخرى

✓ 122,941 ألف ديناراً أي بنسبة 5 % من مجموع رقم المعاملات.

ميزانية التصرف:

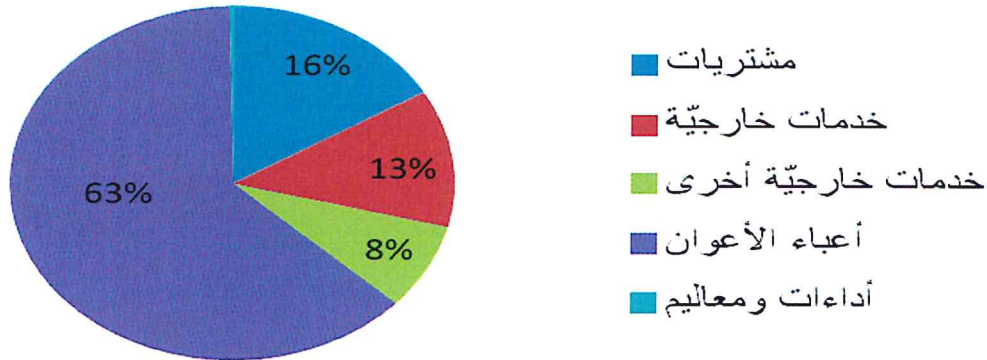
تم رصد مبلغ 3809 أد لتغطية نفقات التصرف وقد بلغت المصاريف المحتملة للتصرف ما يقارب 3572,360 أد وبذلك تقدر نسبة الانجاز ب 94% .

وفيما يلي، جدول تفصيلي يليه رسم بياني لنفقات التصرف للوكالة خلال سنة 2016 ونسبة الانجاز مقارنة بالتقديرات.

(بحساب الألف دينار)

البيانات	انجازات 2015	تقديرات 2016	انجازات محتملة لسنة 2016	نسبة الانجاز مقارنة بالتقديرات
مشتريات	550,205	690	586,550	85 %
خدمات خارجيّة	394,700	493	446,410	91 %
خدمات خارجيّة أخرى	201,951	353	280,780	80 %
أعباء الأعوان	1875	2258	2258,000	100 %
أداءات ومعالييم	19,395	15	13,620	91 %
مجموع نفقات التصرف	3041,251	3809	3585,360	94 %

توزيع نفقات التصرف لسنة 2016



تم رصد مبلغ 4250 أد لتغطية نفقات التنمية و قد بلغت المصاريف المحتملة للتصرف ما يقارب 3311,298 أد و بذلك تقدر نسبة الانجاز بـ 78%. و في ما يلي، جدول تفصيلي لنفقات التنمية للوكالة خلال سنة 2016 ونسبة الانجاز مقارنة بسنة 2015 :

(بحساب الألف دينار)

نسبة الانجاز	انجازات محتملة لسنة 2016	تقديرات لسنة 2016	انجازات 2015	البيانات
92%	2766,842	3011	1098,238	البرامج الاعلامية
	1473,382	1030	81,626	تجهيزات إعلامية و شبكية
	-		101,269	منظومة خزن المعطيات
	91,059	150	41,931	إعداد منظومة إثبات وإمضاء إلكتروني خاصة بالأجهزة المحمولة MOBILE-ID
	145,873	330	85,656	التدقيق الدوري في خدمات المصادقة حسب المعيار ETSI
	45,528	150	-	جودة الخدمات الإدارية على الخط
	-	340	-	إرساء منظومة لإدارة و إصدار جميع أنواع الشهادات على الخط
	1011	1011	787,756	اعداد منظومة هيكل مفتاح عمومي على الخط طبقا للمعايير الدولية
98,5%	69	70		وسائل النقل
	69	70		وسائل النقل
	35,024	519	89,884	تجهيزات خصوصية
		19		تدعيم المخابر
	35,024	500	89,884	تجهيزات حماية
	440,432	650	55,404	تهيئة و تأثيث
	323,852	500		تهيئة المباني

	116,580	150	55,404	
%78	3311,298	4250	1243,526	المجموع العام

منحة صندوق تنمية المواصلات وتكنولوجيا المعلومات والاتصال:

(بالألف دينار)

2016	2015	2014	منحة الصندوق
884,568	1219	990	منحة التصرف
3279,561	1280	0	منحة التنمية
4164,129	2499	990	المجموع

في خصوص منحة التصرف:

- تجدر الإشارة أن الوكالة قامت بتاريخ 26 فيفري 2016 بطلب فتح إعتمادات بعنوان التصرف وتبلغ قيمة المبلغ الجملي المطلوب كقسط أول لسنة 2016 بـ 388.262 أد، وقد تم إعلام الوكالة بفتح الاعتمادات المطلوبة بتاريخ 21 مارس 2016.
- كما قامت لوكالة بتاريخ 17 ماي 2016 بطلب فتح إعتمادات بعنوان التصرف وتبلغ قيمة المبلغ الجملي المطلوب كقسط ثاني لسنة 2016 بـ 158.306 أد، وقد تم إعلام الوكالة بفتح الاعتمادات المطلوبة بتاريخ 18 أوت 2016.
- كما قامت لوكالة بتاريخ 05 ديسمبر 2016 بطلب فتح إعتمادات بعنوان التصرف وتبلغ قيمة المبلغ الجملي المطلوب كقسط ثالث لسنة 2016 بـ 338 أد، وقد تم إعلام الوكالة بفتح الاعتمادات المطلوبة بتاريخ 04 جانفي 2017.

في خصوص منحة التنمية :

- تجدر الإشارة أن الوكالة قامت بتاريخ 26 فيفري 2016 بطلب فتح إعتمادات بعنوان التنمية وتبلغ قيمة المبلغ الجملي المطلوب كقسط أول لسنة 2016 بـ 250 أد أ، وقد تم إعلام الوكالة بفتح الاعتمادات المطلوبة بتاريخ 21 مارس 2016.
- كما قامت لوكالة بتاريخ 26 سبتمبر 2016 بطلب فتح إعتمادات بعنوان التنمية وتبلغ قيمة المبلغ الجملي المطلوب كقسط ثاني لسنة 2016 بـ 2726.209 أد، وقد تم إعلام الوكالة بفتح الاعتمادات المطلوبة بتاريخ 05 ديسمبر 2016.
- كما قامت لوكالة بتاريخ 05 ديسمبر 2016 بطلب فتح إعتمادات بعنوان التنمية وتبلغ قيمة المبلغ الجملي المطلوب كقسط ثالث لسنة 2016 بـ 303,352 أد، وقد تم إعلام الوكالة بفتح الاعتمادات المطلوبة بتاريخ 04 جانفي 2017.

الإجراءات التنظيمية:

في إطار تطبيق مقتضيات الأمر عدد 4030 لسنة 2014 مؤرخ في 3 أكتوبر 2014 يتعلق بالمصادقة على مدونة سلوك وأخلاقيات العون العمومي و منشور رئاسة الحكومة عدد 34 بتاريخ 24 ديسمبر 2014، تم إحداث خلية الحوكمة الرشيدة بمقتضى المقرر عدد 2016/82 بتاريخ 11 ماي 2016 والعمل خلال سنة 2016 على تسليم المدونة للأعوان للإطلاع على فحواها، كما تعهد الأعوان بالعمل بأحكامها والإستعداد الكامل لاحترام ما ورد بها.

من جهة أخرى تجدر الإشارة أن الوكالة وبحكم خصوصية نشاطها واتسامه بالسرية الواجب التحلي بها من قبل الأعوان حماية للمعطيات الشخصية لحرفائها، فإنها تخضع أعوانها إلى قواعد خصوصية فرضتها عمليات التدقيق للحصول على شهادات الإعتراف الدولي لإرساء الثقة المتبادلة مع باقي الدول في خصوص شهادات المصادقة الإلكترونية المسلمة من قبلها.

وعليه فإن الوكالة وعلاوة على الحقوق والواجبات المقننة للنظام الأساسي الخاص بأعوانها، وما جاء بمدونة السلوك، فإنها تخضع لقواعد سلوك خاصة بمجال المصادقة الإلكترونية والثقة الرقمية، طبقا لمنظومة ETSI 102042 التي تم الحصول عليها مؤخرا تبعا لاحترام الوكالة لقواعد سلوكية وتنظيمية دولية دقيقة في مجال الثقة الرقمية.

الانتدابات:

تمثل الموارد البشرية العمود الفقري لتأمين نشاط الوكالة في محيط تكنولوجي دقيق وسريع التطور، وللاستجابة لهذه المتطلبات تعول الوكالة على فريق من إطاراتها الكفأة يتم إستقطابها وتكوينها وستوظيفها لتركيز تكنولوجيا المصادقة الإلكترونية والإمضاء الإلكتروني وتقنيات التشفير الحديثة مع العمل على رسكلة الموارد البشرية العاملة لديها، حيث وصل عدد الأعوان 89 عون في أواخر سنة 2016 وسيتم بلوغ نسبة تأطير 54 % بعد استكمال بقية الانتدابات المبرمجة بعنوان 2016 خلال السداسي الأول لسنة 2017 والمتمثلة في إحداث 6 خطط عن طريق الانتدابات

أو الشطب من قانون الإطار (2 مهندس أول و 2 تقني و 2 أعوان خدمات).

◀ الترقيات :

عملا بمقتضيات الفصلين 26 و 27 و 33 من النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة ومواصلة لمجهودات دعم تحسين المسار المهني للأعوان نحو الأفضل برمجت الوكالة عددا من الترقيات خلال سنة 2016 وسيتم استكمال الاجراءات في بداية سنة 2017. موزعة كما يلي :

الخطة المقترح الترقية إليها	عدد المترشحين المفترضين	عدد الخطط المقترحة للترقية عن طريق مناظرة داخلية بالملفات	ترقية استثنائية على معني الفصل 33 من النظام الأساسي للوكالة
مهندس رئيس	8	2	
محلل	9	2	
متصرف	3	1	
ملحق إدارة	1		1
عون مختص صنف 6	2	2	
عون مختص صنف 5	1	1	
المجموع	24	8	1

◀ هيكلية الأجور:

بلغ حجم الأجور إلى موفى سنة 2016 حوالي 2258 ألف دينار أي بنسبة تطور تقدر بـ 20% مقارنة بسنة 2015 (1875 ألف دينار) ويرجع هذا التطور إلى الزيادات في الأجور بعنوان سنة 2016 والانتدابات والترقيات خلال سنة 2016.

◀ تطور عدد الأعوان :

شهدت سنة 2016 تطور في عدد الأعوان مقارنة مع سنة 2015 وحسب التفصيل الموالي:

- تطور نسبة التآطير إلى 54% سنة 2016 مقابل 53.5% سنة 2015،
- بلغ عدد النساء 47 وهو ما يمثل 52.8% من المجموع العام للأعوان.

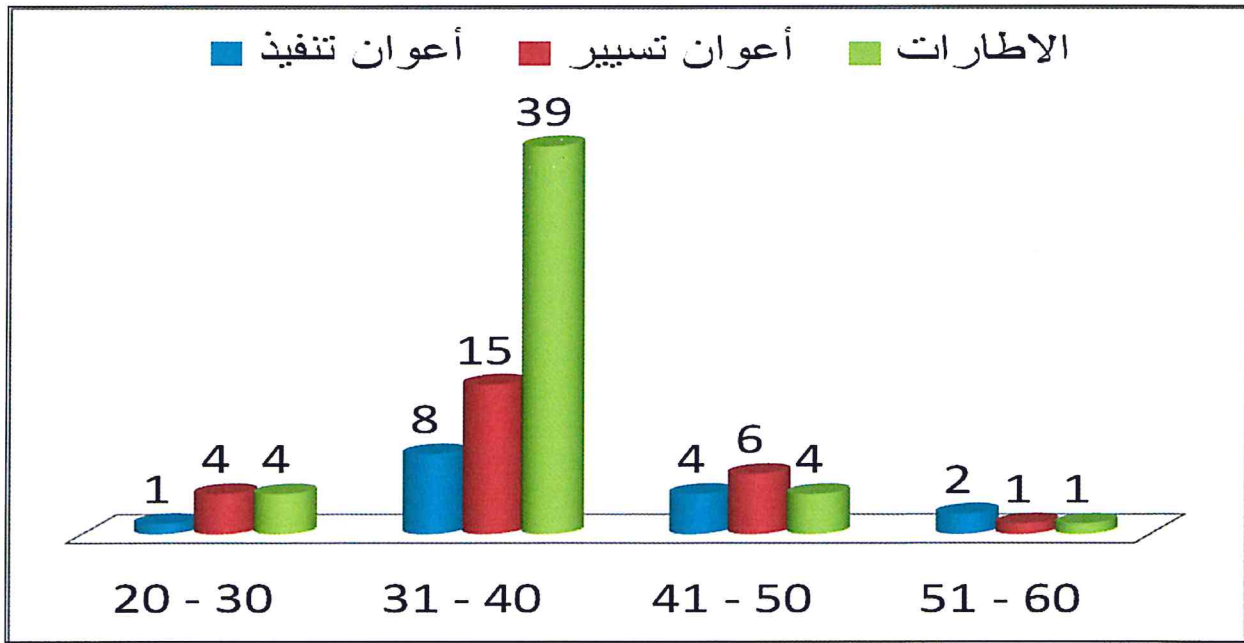
- 80% من عدد الأعوان هم دون سن 40 ويشكلون القاعدة العريضة من هرم الشريحة العمرية بينما يمثل الأعوان في سن الأربعين (40) فما فوق القمة الحادة من الهرم بنسبة 20%.



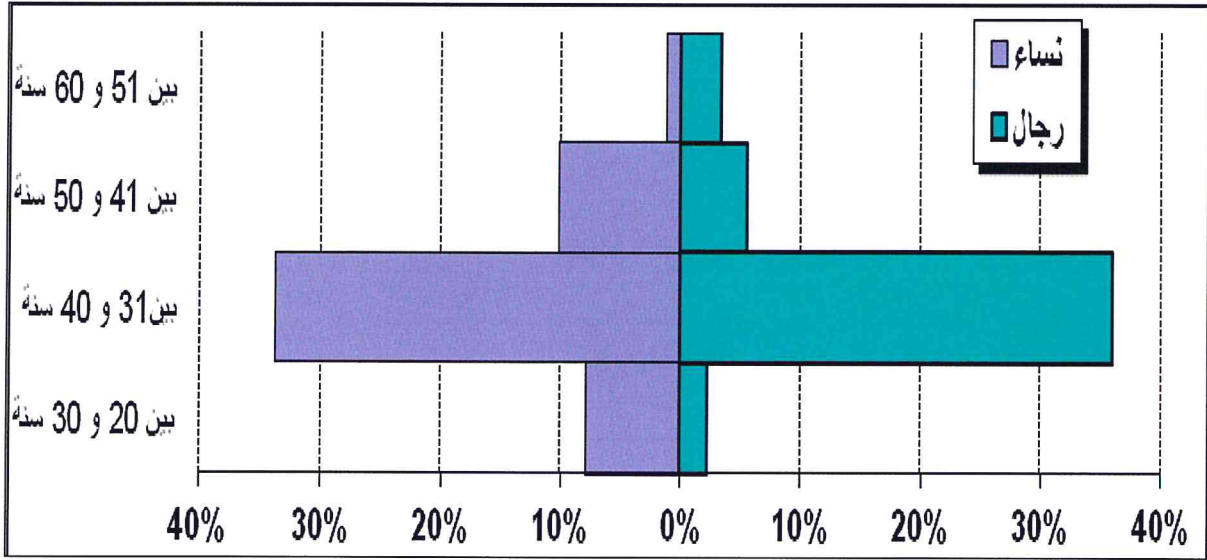
أ. تطور عدد الأعوان حسب الأسلاك والجنس في موفى سنة 2016 مقارنة بسنة 2015

عدد الأعوان في 2016/12/31						عدد الأعوان في 2015/12/31						الوضعية الإدارية
المجموع	إطار	تسيير	تنفيذ	حسب الجنس		المجموع	إطار	تسيير	تنفيذ	حسب الجنس		
				رجال	نساء					رجال	نساء	
1	1			1		1	1			1		المديرة العامة
1	1				1	1	1				1	متصرف عام
12	12			2	10	12	12			2	10	مهندس رئيس
5	5			1	4	5	5			1	4	متصرف أول
15	15			8	7	14	14			7	7	مهندس أول
1	1				1	1	1				1	محلل أول
8	8			5	3	7	7			5	2	متصرف
5	5			3	2	5	5			3	2	محلل
7		7		6	1	7		7		6	1	ملحق إدارة
13		13		8	5	13		13		8	5	تقني
1		1		1		1		1		1		كاتب
3		3		3		3		3		3		تقني مساعد
5			5	5		5			5	5		عون إدارة
4			4		4	4			4		4	عون مختص صنف 5
2			2		2	1			1		1	عون مختص صنف 4
1			1		1	1			1		1	عون خدمات صنف 1
1			1		1	1			1		1	عون حراسة
4			4	4		4			4	4		عون تنظيف
89	48	24	17	47	42	86	46	24	16	46	40	المجموع

أعوان تنفيذ	أعوان تسيير	الإطارات	الشريحة العمرية
1	4	4	20 - 30
8	15	39	31 - 40
4	6	4	41 - 50
2	1	1	51 - 60
15	26	48	المجموع
89			عدد الاعوان الجملي
54			نسبة التأطير (%)



نساء	رجال	الشريحة العمرية
7	2	بين 20 و 30 سنة
30	32	بين 31 و 40 سنة
9	5	بين 41 و 50 سنة
1	3	بين 51 و 60 سنة
47	42	المجموع



ب- تطور الإحالات على التقاعد:

المجموع	إطار	تسيير	تنفيذ	
1			1	إنجازات سنة 2015
				توقعات سنة 2016
1	1			توقعات سنة 2017
				توقعات سنة 2018
1		1		توقعات سنة 2019
3	1	1	1	المجموع العام

◀ الإحاطة الاجتماعية والصحية :

راهننت الوكالة منذ إحداثها على مواصلة إحاطة أعوانها إجتماعيا وصحيا إيماننا منها بأن تدعيم العمل الاجتماعي والصحي داخل المؤسسة شرطا أساسيا لتحسين مردودية الأعوان حيث سجلت الوكالة لذلك خلال سنة 2016 إرتفاعا ملحوظا في إطار تطبيق الاتفاقية الإطارية بين تعاونية البريد والاتصالات والمؤسسات المنخرطة بها لتنظيم أنشطة المركز الطبي والاجتماعي بتونس والوحدات الصحية الجهوية والتي تهدف إلى :

- المحافظة على إستمرارية الخدمات الطبية المقدمة بالمركز الطبي والاجتماعي والوحدات الصحية الجهوية التابعة له وتدعيمها.
- تحسين الخدمات الصحية المقدمة والإرتقاء بالجانب الطبي والاجتماعي.
- الإحاطة بالموارد البشرية والحفاظ على صحة الأعوان، باعتبارهم العنصر الأساسي لتقدم المؤسسة وازدهارها.
- مزيد تفعيل دور المؤسسة وتشريكها في المجالات الصحية والاجتماعية للأعوان والإطارات.

كما سعت الوكالة إلى إحاطة كافة الأعوان وتعلقت أساسا بالمحاور التالية:

- التأمين والإحاطة الاجتماعية والصحية بالانخراط في تعاونية البريد والاتصالات،
- إسناد قروض وإعانات اجتماعية للأعوان من قبل التعاونية،
- إسناد التذاكر المطعمية،
- إسناد وحدات هاتفية BUSINESS CORPORATE،
- توفير لباس الشغل لفائدة أعوان الخدمات والسياقة،
- تأمين نقل الأعوان،

• ترخيص لرؤساء الدوائر بالوكالة في استعمال سيارات مصلحة بصفة ثانوية لأغراض شخصية ومقتطعات وقود كلما اقتضت الحاجة في إطار ضمان استمرارية العمل.

◀ التكوين والرسكلة :

تبقى الموارد البشرية من أكبر العناصر التي توليها الوكالة عناية خاصة، وذلك للتحكم في التكنولوجيات الحديثة ومسايرة التطور العلمي وأساليب التعامل مع المعلومة ضمانا لجودة العمل واستمرارية المؤسسة. وفي هذا الإطار حرصت الوكالة خلال سنة 2016 على تشريك إطارات وأعوان الوكالة في العديد من التظاهرات والتربصات التقنية ذات العلاقة بمجالات نشاطها والإدارية وكذلك على تنظيم عدة حلقات للتكوين والرسكلة في مختلف ميادين الإختصاص ذات العلاقة بنشاطها (التجارة الإلكترونية، الإمضاء الإلكتروني، التشفير،...) قصد تمكين إطاراتها وأعوانها من تنمية وتطوير كفاءاتهم وقدراتهم العلمية والتقنية وحيث حققت الوكالة معدل 5 أيام تكوين لكل عون خلال سنة 2016.

أما على مستوى الهوض بالتأطير ودعم خبرات ومعارف الإطارات والأعوان فقد تم تنفيذ مخطط تكويني لسنة 2016 في كافة ميادين العمل سواء كانت تقنية منها أو تلك الداخلة في مجال التصرف الإداري والمالي . حيث وفي إطار تنمية مواردها البشرية ورسكلتهم قامت الوكالة طيلة سنة 2016 بتوفير 21 دورة تكوينية لمختلف أعوان الوكالة في مجالات ذات علاقة بإختصاصاتهم وبنسبة 65 % موزعة كما يلي :

1. دورات تكوينية في المجالات التقنية :12 دورات

2. دورات تكوينية في المجال الإداري والمالي :9 دورات.

◀ التربصات

في إطار الشراكة بين الوكالة ومؤسسات البحث العلمي والتكنولوجي قامت مصالح الوكالة بمساندة المؤسسات الجامعية من خلال توفير مشاريع ختم الدراسة في مجالات المصادقة الالكترونية والامضاء الالكترونية وتأمين الشبكات والمنظومات وتأطير المتخرجين.

ويتمثل تدخل الوكالة خلال هذه السنة في :

- تأطير طلبة مهندسين (3 مشاريع)،
- تأطير مشاريع تخرج لطالبة للحصول على شهادة الإجازة التطبيقية (10 مشاريع)،
- تأطير مشروع تخرج تقنيين سامين (2 مشاريع).

◀ المشاريع المستقبلية :

أحدثت بالوكالة خلية تكلف بمراجعة الهيكل التنظيمي وسيعمل فريق العمل المحدث بمقتضى المقرر عدد 2016/165 بتاريخ 1 نوفمبر 2016 في المساهمة في دراسة وإعداد مشروع الهيكل التنظيمي الخاص وإحداث البعض من هياكله.

هذا وبالتوازي مع ما سبق ذكره وحرصا على حسن التصرف وسير العمل بمصالح الوكالة وضمانا لجودة خدماتها، سيعمل فريق العمل على المساهمة في إعداد دليل الإجراءات الخاص بالوكالة والعمل على تطبيقه، كما سيسعى إلى المساهمة في تركيز نظام المتابعة الفورية الخاصة بمواكبة الحياة المهنية للأعوان وبمسك حساباتهم الفردية وذلك تطبيقا للمنشور عدد 6 المؤرخ في 15 مارس 2011 وهي تقوم على التبادل الآلي والفوري للمعلومات بين الوكالة والصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية عند القيام بالتصريح بالمساهمات والمحجوزات العائدة إلى الصندوق.

١ - اقتناءات في إطار الاستشارات خلال سنة 2016 :

يبين الجدول الآتي أهم الاقتناءات التي قامت بها الوكالة خلال سنة 2016 في إطار الاستشارات.

الملاحظات	القيمة الجمالية للاستشارة (د)	المزود	موضوع الاستشارة
	21.440,516	CIC, SBS KCHOU, SBS, :MAREFA BUREQUITAUE	إقتناء لوازم المكاتب
	16.579,708	TUNISIE REALISATION TRAVAUX	إقتناء ETAGERES DE RANGEMENT
	69.000,000	Alpha ford	إقتناء 2 سيارات مصالحة
	10.068,941	ESPACE MODE, MANUELLA	إقتناء ملابس مشغل
	121.270,960	CBT batiments	تهيئة 3 قاعات إعلامية
	6.552,000	NOVASOFT	تكوين في SAGE
	25.088,000	ONLINE	تكوين CIH
	111.403,800	NG TECHNOLOGIE, SIRAT	Développement Signature mobile

NUM. D'APPÊL D'OFFRE	LOT	OBJET DE L'APPEL D'OFFRE	NOM DU FRS	Validité des offres	Date de validité des offres	Date d'ouverture des offres	Date de l'accord du marché	Date de notification du marché	Date de conclusion de l'offre	Délai de rétractation	Date de livraison (prev)	Date de réception (prev)	Retenue de livraison	Recueil des	ETAT ACTUEL	MONTANT	TOTAL	RUBRIQUE BUDGETAIRE
01/2016	LOT 1	ACQUISITION DE 01 USM TYPE ISM	HEI	120	1302/2016	2803/2016	0504/2016	PARVENUE	43	1905/2016	2007/2016	03	2007/2017	FACTURE A/CONTRAT	80344,000	189060,000	Services Informatique	
	LOT 2	ACQUISITION DE 02 USM TYPE RESMAD	ONLINE NETWORK SECURITY	120	1302/2016	2803/2016	0404/2016	PARVENUE	43	1905/2016	1705/2016	0	1905/2017	FACTURE A/CONTRAT	100716,000			
02/2016	LOT 1	17 PC 3 ENC PORTABLE 101 SERVEUR DE STOCKAGE 05 MARIANNE 02 JMDR1 CONSOLE 02 BLOC ALIMENTATION 02 SCANNERS	PROSSIMA	60	0201/2016	0106/2016	1706/2016	3006/2016	PARVENUE	60	2808/2016		EXISTE		CONTRAT	57213,620	301558,200	Services Informatique
	LOT 2	01 CLASSEUR 04 AXE 4 CONSOLE 05 LAMPE 01 TABLE DE STOCKAGE 01 ARMOIRE 01 SCANNERS	HTS	60	0201/2016	0106/2016	3007/2016	3007/2016	PARVENUE	60	2808/2016	2401/2016	88	2401/2017	FACTURE A/CONTRAT	236174,600		
	LOT 3	02 CLUSTER 04 AXE 4 CONSOLE 05 LAMPE 01 TABLE DE STOCKAGE 01 ARMOIRE 01 SCANNERS	KLUDIS	60	0201/2016	0106/2016	3007/2016	3008/2016	PARVENUE	60	29/09/2016	1001/2016	22	1001/2017	FACTURE A/CONTRAT	63870,000		
	LOT 1	LICENCE MEDIANTE ENTREPRISE LINUX DATA CENTER	TRITUX	60	2601/2016	0502/2016	2501/2016	1706/2016	PARVENUE	30	2907/2016	1106/2016	13	1106/2017	FACTURE A/CONTRAT	16003,664		
02/2016	LOT 2	LICENCE RED HAT JBoss ENTERPRISE APPLICATION PLATFORM	TRITUX	60	2601/2016	0507/2016	2501/2016	1706/2016	PARVENUE	30	2907/2016	1106/2016	13	1106/2017	FACTURE A/CONTRAT	44292,480	352703,694	Services Informatique
	LOT 3	LICENCE MADA D1 GALERIA ENTERPRISE CLUSTER	TRITUX	60	2601/2016	0507/2016	2501/2016	1706/2016	PARVENUE	30	2907/2016	1008/2016	12	1008/2017	FACTURE A/CONTRAT	114191,580		
	LOT 4	EXTENSION DES PROFILS D'IDENTIFICATION DE LA SCALATION KAMPERSKY	AMILLIV	60	2601/2016	0507/2016	2501/2016	1706/2016	PARVENUE	30	2907/2016	2607/2016	0	2607/2017	FACTURE A/CONTRAT	28238,000		
	LOT 1	ANALYSE DES RISQUES	ATHENA TUNISE	120	2405/2016	2009/2016	NON	01/09/2016	PARVENUE	60	SEUL LE PLANNING AVEC DES PERIODE DE VALIDATION			CONTRAT MONTANT TOTAL 27396,800 (08-2016) ET 27396,800 (08-2017) PHASIS(1+)	27396,800	65548,000		
04/2016	LOT 2	ALUPT SYSTEME D'INFORMATION	ATHENA TUNISE	120	2405/2016	2009/2016	NON	22/08/2016	PARVENUE	60	SEUL LE PLANNING AVEC DES PERIODE DE VALIDATION			FACTURE A/CONTRAT	26121,000			
	LOT 1	TRAVAIL DE MAINTENANCE D'URGENCE	SETRADI	120	0706/2016	04/10/2016	03/11/2016	04/10/2016	PARVENUE	135	16/02/2017			24/11/2016	FACTURE A/CONTRAT		32362,180	
05/2016	LOT 1	ACQUISITION DE TICKETS CRYPTOKIAHOUÏRE	SATTEC TUNISIE	120	29/08/2016	26/01/2017	NON	28/09/2016	PARVENUE	60				CONTRAT	MIN 33138,500 MAX 431682,500		32362,180	Services Informatique
06/2016	LOT 1	ACQUISITION DE LOGICIEL «SWITH-LICENSE	TUNISIE ELECTRONIQUE	120	23/09/2016	05/02/2017	20/02/2017	EN COURS	90					CONTRAT	272334,000	272334,000	Services Informatique	

08/2016	LOT 1	Le choix d'un bureau d'aide accrédité pour la réalisation d'une mission d'aide de qualification selon le référentiel e-IDAS	LSTI	120	30/09/2016	27/01/2017	NON	120	28/09/2016	03/11/2016	18/11/2016	PARVENUE	80					CONTRAT	EN EURO	71546,000	الهيئة العامة للغذاء والدواء القطرية ETSI
09/2016	LOT 1	FOURNITURE DE TICKET RESTAURANT	FIRST	60	08/11/2016	07/01/2017	NON	60	07/11/2016	08/12/2016	19/12/2016	PARVENUE	02/01/1800					CONTRAT	MIN MAX	50400,000 86400,000	الهيئة العامة للغذاء والدواء القطرية
10/2016	LOT 1	Développement et mise en place d'une solution Managed PKI	MAGORA TUNISI	120	01/12/2016	31/03/2017	NON	120	30/11/2016	08/02/2017	28/02/2017	EN COURS	120					CONTRAT		317010,398	الهيئة العامة للغذاء والدواء القطرية

جدول بيانات حول المصفقات في طور الانجاز

عدد طلب العروض	الموضوع	صاحب المصفقة	المبلغ الجملي بالدينار التونسي	أجل التنفيذ	تاريخ بداية الانجاز	تاريخ الاستلام	خطايا التأخير	الملاحظات
2015/02	تأهيل البنية التحتية الخاصة ببيكل المتاح العمومي لسلطة المصادقة الإلكترونية الوطنية	SATTEC	1263248,000	180 يوما	المرحلة 2+1 المرحلة 3 المرحلة 4	2015/08/26 2016/07/05 2016/10/19	سيتم احتساب خطايا التأخير المسجلة خلال المرحلة الرابعة	تم خلاص المرحلة الأولى والثانية (20%) بقيمة 252649,6 و المرحلة الثالثة (40%) بقيمة 505299,2 وسيتم خلاص المرحلة الرابعة بعد مصادقة لجنة قيادة المشروع على استلامها (*)
2015/03	اختيار مكتب موكل للمصادقة ETSI للتقييم بعمدة التدقيق وفقا للمرجع ETSI TS 102 042 P1-C-BR	LS11	78859,000 Euro (تم اعداد ملحق في الغرض بعد عرض الملف على انظار لجنة الشراءات الخاصة بطلب العروض بتاريخ 2016/09/16)	20 يوما	2015/07/06 2015/10/05	2015/07/07 2015/10/08 2016/09/30	لا يوجد	تم خلاص المرحلة الأولى والثانية من التدقيق الأولى بمبلغ جعلي قدره 35957,650 يورو كما تم الانتهاء من التقييم بعملية التدقيق المتابعة للسنة الأولى مع الإبقاء على شهادة ETSI TS 102 042 و قد تم خلاص هذه المرحلة بمبلغ يقدر بـ 21330 يورو.
2015/05	توفير خدمة نقل اعران الوكالة	« TIF TOURS »	110,000 دون احتساب الأداء على القيمة المضافة يوميا المبلغ السنوي التقديري الأدنى: 25,652,000 المبلغ السنوي التقديري الأقصى: 27,984,000	-	2016/02/15	-	-	-

(*) تم الانتهاء بالتقييم باستخدام التابعة للمرحلة الرابعة بتاريخ 2016/12/09 كما شملت الوكالة les livrables في الغرض بتاريخ 2017/01/25 (في مرحلة مصادقة لجنة قيادة المشروع في خصوص استلام هذه المرحلة).

عدد طلب العروض	الموضوع	صاحب المصفقة	المبلغ الجملي بالدينار التونسي	آجال التنفيذ	تاريخ بداية الإنجاز		تاريخ الاستلام			خطايا التأخير	الملاحظات
					مرحلة 1	مرحلة 2	الوقتي	الاستلام	تاريخ الاستلام النهائي		
2016/04	مهمة تحليل المخاطر قسط 1	ATHENA TUNISIE	39424,000	60 يوما	مرحلة 1	2016/09/08	2016/09/27	في طور الإنجاز	2016/09/27	لا يوجد	تم خلاص المرحلة الأولى والثانية 1827,200 مبلغ جملي قدره كما تم الانتهاء من المرحلة الثالثة المشروع بتاريخ 2016/1/08.
						مرحلة 2	2016/10/07		2016/10/07		
						مرحلة 3	2016/11/08		2016/11/08		
2016/05	إنجاز اشغال تهيئة وصيانة مقر الوكالة الوطنية للمصاحفة الإلكترونية	SIEIRADI	323,852,180	135 يوما	مرحلة 1	2016/09/08	2016/11/21	مستور إحصاء محضر استلام نهائي اثر مصاحفة على ANSI التقرير النهائي للتحقق المقدم من طرف شركة ATHENA	2016/11/21	تم الانتهاء من اكمال مهمة التحقق بتاريخ 2016/1/21 و خلاص المزود بمبلغ جملي قدره 26124,000 دينارا وقد قامت الوكالة بالمصاحفة على تقرير النهائي للتحقق بتاريخ 2016/1/25 و ارسال التقرير في العرض لـ ANSI قصد المصاحفة وذلك طبقا للأمر عدد 2004/05/25 بتاريخ	
						مرحلة 2	2016/09/08				2016/09/08
2016/06	صفقة إدارية تمتد على ثلاث سنوات تتعلق باقتناء حريات مفتاح خاصة	SATTEC TUNISIE	المبلغ الجملي السنوي الأدني: 3354,383,500 tokens 20000) سنويا) المبلغ الجملي السنوي الأقصى: 434,682,500 tokens 25000) سنويا)	60 يوما بداية من تاريخ تسلم اثن المصاحفة	الطبية الأولى	الطبية الثانية	الطبية الثالثة	تم تسليم اثن المصاحفة في خصوص الطبية الأولى بالكمية السنوية الدنيا أي 20,000 tokens بتاريخ 2017/02/06 إلا أنه قد تم توقيف الأجل بداية من 2017/02/08 إلى حين الانتهاء من القيام بالتدخلات على مستوى الموقع الإلكتروني والشعار الجديد الذي سيتم العمل به مستقبلا وذلك لوجوب هذه التدخلات للقيام بـ personalisation التابعة لمعالجة اقتناء tokens	-	-	
											الطبية الثالثة

جدول بيانات حول الصفقات التي تشهد تاخر في الانجاز

مدة التأخير	Mise en demeure	تاريخ الاستلام حسب الأجل التعاقدية	تاريخ بداية الانجاز	أجل التنفيذ	المبلغ الجملي بالدينار التونسي	صاحب الصفقة	الموضوع	عدد طلب العروض
125 يوما إلى غاية 2016/12/31	2016/10/19	2016/08/28	2016/06/30	60 يوما	57213,620	PROSYNIA	اقتناء معدات إعلامية وشبكية قسط 1	2016/02

الملاحظات		مكونات العقد	
تم استلام المعدات بتاريخ 2016/11/08		17 unités centrales avec clavier souris	
تم استلام المعدات بتاريخ 2017/02/14		02 Ordinateurs Portables + 02 Sacoche PC Portable	
تم استلام المعدات بتاريخ 2016/11/08		01 Serveur de stockage réseaux NAS	
تم استلام المعدات بتاريخ 2017/02/07		01 Multiplicateur CD	
تم استلام المعدات بتاريخ 2016/11/08		: 01 Téléviseur L.I.E.D	
تم استلام المعدات بتاريخ 2017/02/07		06 Disques dur SAS	
تم استلام المعدات بتاريخ 2016/11/08		05 Disques dur Externe	
تم استلام المعدات بتاريخ 2016/11/08		05 Imprimantes lasers noir (A4)+ 10kit(toner + photoconducteur)	
تم استلام المعدات بتاريخ 2017/02/07		01 Imprimante couleur + 02 Toner pour chaque couleur	
		03 Scanners papier	
		02 photocopieurs multifonctions + 02 Toners Noirs + 01 (Tambour + photoconducteur)	

• مبلغ الضمان النهائي : 1716,408 ديناراً.

جدول بيانات حول تصفية ملفات الختم النهائي للمصفقات

عدد طلب العروض	الموضوع	صاحب الصفقة	المبلغ الجملي بالدينار التونسي	آجال التنفيذ	تاريخ بداية الإنجاز	تاريخ الاستلام الوقتي	تاريخ الاستلام النهائي	خطاب التأخير	الملاحظات
2012/03	اقتناء منظومة لتخزين المعطيات SAN ومطومات سلامة شبكات (القسم الأول)	SAMS"TECH	121.400	90 يوما	2013/01/29	2013/06/24	2016/03/08	6072	تمت المصادقة على ملف الختم النهائي للمصقفة بتاريخ 2016/10/28.
2013/07	اقتناء معدات مكتبية وإعلامية (القسم الأول)	"CARRIERFOUR INFORMATION E GROS"	15.576.960	90 يوما	2013/09/17	2013/11/14	2016/07/12	لا يوجد	في مرحلة إعداد ملف الختم النهائي
2013/10	صفحة إعلانية بالتقويض المباشر لاقتناء بطاقات ذكية على امتداد 3 سنوات	BULL.	المبلغ الأدنى: 177.576,391 دينار المبلغ الأقصى: 270.652,095 دينار	60 يوما	2015/02/10	2015/06/04	2017/03/10 (*)	لا يوجد 13532.504 13532.504	(*) سيتم إعداد ملف الختم النهائي بعد انتهاء محضر الاستلام النهائي والذي سيتم بتاريخ 2017/03/10 وذلك بعد اقتضاء مدة الضمان المحددة بسنة ابتداء من تاريخ استلام الطلبة الثلاثة.

عدد طلب العروض	الموضوع	صاحب الصفقة	المبلغ الجملي بالدينار التونسي	آجال التنفيذ	تاريخ بداية الإجاز	تاريخ الاستلام الوقتي	تاريخ الاستلام النهائي	خطاب التأخير	الملاحظات
2015/01	اقتناء معدات إعلامية ومكتبية (الفصل الأول والثاني من القسط الأول)	PROSYNIA TUNISIE	37383,860	60 يوما	2015/05/18	2015/07/16	2016/07/20	لا يوجد	في مرحلة إعداد ملف العتيم النهائي
	اقتناء معدات إعلامية ومكتبية الفصل الرابع والخامس من القسط الأول	MICRO- SERVICES	16224,360	60 يوما	2015/05/21	2015/05/21	2016/05/21	لا يوجد	تمت المصافحة على ملف العتيم النهائي بتاريخ 2016/09/19.
	اقتناء حاربات مؤلفات موزونة (قسط 1)	BFI	88344,000	45 يوما	2016/04/05	2016/07/20	2017/07/20 (*)	4417,200	(*) سيتم إعداد ملف العتيم النهائي بعد إحصاء محضر الاستلام النهائي والذي سيتم بتاريخ 2017/07/20 وذلك بعد التقضاء مدة الضمان المحددة بسبعة أسابيع من تاريخ استلام الوثائق
2016/02	اقتناء حاربات مؤلفات موزونة (قسط 2)	ONS	100716,080	45 يوما	2016/04/05	2016/05/17	2017/05/17 (*)	لا يوجد	(*) سيتم إعداد ملف العتيم النهائي بعد إحصاء محضر الاستلام النهائي والذي سيتم بتاريخ 2017/05/17 وذلك بعد التقضاء مدة الضمان المحددة بسبعة أسابيع من تاريخ استلام الوثائق

عدد طلب العروض	الموضوع	صاحب الصفقة	المبلغ الجلي بالدينار التونسي	آجال التنفيذ	تاريخ بداية الإنجاز	تاريخ الاستلام الوتقي	تاريخ الاستلام النهائي	خطايا التأخير	الملاحظات
2016/03	إقتناء برمجيات إعلامية (قسط1)	TRITUX	166031,664	30 يوما	2016/06/30	2016/08/11	2017/08/11 (*)	4316,823	(*) سيتم إعداد ملف الختم النهائي بعد إحصاء محضر الاستلام النهائي والتي سيتم بتاريخ 2017/08/11 وذلك بعد اقتضاء مدة الضمان المحددة بسنة ابتداء من تاريخ استلام الوتقي
	إقتناء برمجيات إعلامية (قسط2)	TRITUX	44292,480	30 يوما	2016/06/30	2016/08/11	2017/08/11 (*)	1151,604	(*) سيتم إعداد ملف الختم النهائي بعد إحصاء محضر الاستلام النهائي والتي سيتم بتاريخ 2017/08/11 وذلك بعد اقتضاء مدة الضمان المحددة بسنة ابتداء من تاريخ استلام الوتقي
	إقتناء برمجيات إعلامية (قسط3)	TRITUX	114191,550	30 يوما	2016/06/30	2016/08/10	2017/08/10 (*)	2740,597	(*) سيتم إعداد ملف الختم النهائي بعد إحصاء محضر الاستلام النهائي والتي سيتم بتاريخ 2017/08/10 وذلك بعد اقتضاء مدة الضمان المحددة بسنة ابتداء من تاريخ استلام الوتقي
	إقتناء برمجيات إعلامية (قسط4)	ABILITY	28248,000	30 يوما	2016/06/30	2016/07/26	2017/07/26 (*)	لا يوجد	(*) سيتم إعداد ملف الختم النهائي بعد إحصاء محضر الاستلام النهائي والتي سيتم بتاريخ 2017/07/26 وذلك بعد اقتضاء مدة الضمان المحددة بسنة ابتداء من تاريخ استلام الوتقي

عدد طلب العروض	الموضوع	صاحب الصفقة	المبلغ الجعلي بالدينار التونسي	أجال التنفيذ	تاريخ بداية الإنجاز	تاريخ الاستلام الوتقي	تاريخ الاستلام النهائي	خطاي التأخير	الملاحظات
2016/02	إقتناء معدات إعلامية وشبكية قسم 2	BITS INFORMATIQUE	236.174,600	60 يوم	2016/06/30	2016/11/24	2017/11/24	11.808,730	(*) سيتم إعداد ملف العقم النهائي بعد إرضاء محضر الاستلام النهائي والذي سيتم بتاريخ 2017/11/24
2016/02	إقتناء معدات إعلامية وشبكية قسم 3	K1.EOS	638170,000	2016/02	31/08/2016	2016/12/10	2017/12/10	تم تعديل مبلغ خطاي التأخير من 31.908,500 إلى -28.079,480	(*) سيتم إعداد ملف العقم النهائي بعد إرضاء محضر الاستلام النهائي والذي سيتم بتاريخ 2017/12/10

جدول بيانات حول الصفقات التي تم فسخها

عدد طلب العروض	الموضوع	صاحب الصفقة	المبلغ المحلي بالدينار التونسي	آجال التنفيذ	ملاحظة	ملاحظات اللجنة الوزارية لمراقبة الصفقات	إجابة الوكالة في الخصوص
2011/01	اختيار مكتب مساندة للحصول على شهادة المصداقة FTSI TS 101 456	BULL,	299457,312	435 يوما	تم فسح الصفقة بتاريخ 2016/01/25 و تم عرض ملف الختم النهائي على اللجنة الوزارية لمراقبة الصفقات العمومية بتاريخ 2016/03/11 ، و تم تسجيل بعض الملاحظات :	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة احتساب الأجال شهادة في تطبيق خطايا التأخير محاضر رفع التخفيضات المرححة 2+3 	<p>تم طلب الحزب بعنوان الضمان بتاريخ 2016/03/18 وقد تم تحويل المبلغ (6654,606) لفاصلة الوكالة بتاريخ 2016/04/08</p>

عدد طلب العروض	الموضوع	صاحب الصفقة	المبلغ الجملي بالدينار التونسي	آجال التنفيذ	تاريخ بداية الإنجاز	مكونات عقد الصفقة	مكونات فسخ الصفقة	الملاحظات
2015/04	اقتناء معدات إعلامية وشبكية	IBM TUNISIE	490,557,600	45 يوما	2016/01/25	01 baie de stockage	Logiciel de virtualisation	1- تم فسخ الصفقة بتاريخ 2016/07/14
						01 châssis blade		
						03 armoires réseaux et serveurs	Prestation de services	
						02 switchs réseau	Prestation de services	

بتاريخ 2017/01/31 تم امضاء محضر استلام وقتي للصفقة مع تسجيل تحفظات في خصوص الفصول التي تم فيها الفسخ وذلك عملا بتوصيات اللجنة الوزارية لمراقبة الصفقات العمومية كما تمت مرارسة المزود قصد مد الوكالة بوثيقة ضمان بالنسبة للمعدات التي تم تسليمها.

الباب السابع:

فى خصوص آليات

التصرف الرشيد

تطور استهلاك الطاقة الكهربائية (2015 - 2016)

مقارنة بين 2015 و 2016		مقارنة الكمية		2016		2015		الفترة
مقارنة الكلفة	الفرق	نسبة الفرق (%)	الفرق	الكلفة (بالدينار)	الكمية (Kwh)	الكلفة (بالدينار)	الكمية (Kwh)	
نسبة الفرق (%)								
-0,113	-10,095	1,902	758	8936,344	40611	8946,439	39853	جانفي
-13,142	-1113,425	-13,942	-5308	7358,712	32765	8472,137	38073	فيفري
15,496	1015,552	16,985	4909	7569,036	33811	6553,484	28902	مارس
-13,773	-1091,495	-12,927	-4521	6833,418	30451	7924,913	34972	أفريل
-15,539	-1153,291	-16,521	-5465	6268,759	27615	7422,05	33080	ماي
-6,011	-502,383	-5,702	-2141	7855,065	35407	8357,448	37548	جوان
-26,474	-2828,37	-19,843	-9676	7855,065	39088	10683,435	48764	جويلية
1,503	146,985	1,631	731	9928,849	45547	9781,864	44816	أوت
-0,121	-11,662	-0,131	-58	9643,725	44129	9655,387	44187	سبتمبر
-19,580	-1765,636	-21,409	-8781	7251,942	32234	9017,578	41015	أكتوبر
-2,918	-199,755	-2,713	-823	6646,659	29513	6846,414	30336	نوفمبر
-7,561	-579,238	-5,632	-1930	7081,287	32336	7660,525	34266	ديسمبر
-7,987	-8092,8130	8,928	40693,486	93228,861	423507,000	101321,674	455812	الجميع

تطور استهلاك الماء (2015 - 2016)

مقارنة 2015 و 2016				2016		2015		الفترة
مقارنة الكلفة	مقارنة الكمية	مقارنة الكلفة	مقارنة الكمية	الكلفة (بالدينار)	الكمية (متر مكعب)	الكلفة (بالدينار)	الكمية (متر مكعب)	
نسبة الفارق (%)	الفارق	نسبة الفارق (%)	الفارق	الكلفة (بالدينار)	الكمية (متر مكعب)	الكلفة (بالدينار)	الكمية (متر مكعب)	
-11,229	-49,700	-11,616	-23	442,600	198	492,300	221	الثلاثية الأولى
42,182	423,800	37,321	156	1004,700	418	580,900	262	الثلاثية الثانية
66,207	816,600	62,874	315	1233,400	501	416,800	186	الثلاثية الثالثة
-31,488	-154,100	-45,500	-91	489,400	200	643,500	291	الثلاثية الرابعة
32,699	1036,600	27,107	357,000	3170,100	1317,000	2133,500	960,000	المجموع

جدول تفصيلي حول استهلاك الوقود (2015 - 2016)

مقارنة 2015-2016												2016		2015		نوعية السيارات	الشهر
نسبة الفارق الجملي لكافة الاستهلاك (%)	نسبة الفارق في الكافة (%)	الفارق الجملي للكافة	الفارق في الكافة	نسبة الفارق الجملي لكمية الاستهلاك (%)	الفارق الجملي لكمية الاستهلاك	الفارق في كمية الاستهلاك	المجموع (بالدينار)	الكافة بالدينار	المجموع (لتر)	كمية الاستهلاك (لتر)	المجموع (بالدينار)	الكافة بالدينار	المجموع (لتر)	كمية الاستهلاك (لتر)			
16,176	0,000	367,400	0,000	16,176	0,000	0	2638,600	1068,800	1580	640	2271,200	1068,800	1360	640	سيارات وظيفية	جانفي	
	30,556	367,400	367,400		30,556	220		1569,800		940		1202,400		720	سيارات مصالحة		
13,846	0,000	300,600	0,000	13,846	0,000	0	2471,600	1035,400	1480	620	2171,000	1035,400	1300	620	سيارات وظيفية	فيفري	
	26,471	300,600	300,600		26,471	180		1436,200		860		1135,600		680	سيارات مصالحة		
23,188	0,000	534,400	0,000	23,188	0,000	0	2839,000	1068,800	1700	640	2304,600	1068,800	1380	640	سيارات وظيفية	مارس	
	43,243	534,400	534,400		43,243	320		1770,200		1060		1235,800		740	سيارات مصالحة		
25,373	0,000	567,800	0,000	25,373	0,000	0	2805,600	1035,400	1680	620	2237,800	1035,400	1340	620	سيارات وظيفية	أفريل	
	47,222	567,800	567,800		47,222	340		1770,200		1060		1202,400		720	سيارات مصالحة		
22,368	0,000	567,800	0,000	22,368	0,000	0	3106,200	1068,800	1860	640	2538,400	1068,800	1520	640	سيارات وظيفية	ماي	
	38,636	567,800	567,800		38,636	340		2037,400		1220		1469,600		880	سيارات مصالحة		
54,098	0,000	1102,200	0,000	54,098	0,000	0	3139,600	1035,400	1880	620	2037,400	1035,400	1220	620	سيارات وظيفية	جوان	
	110,000	1102,200	1102,200		110,000	660		2104,200		1260		1002,000		600	سيارات مصالحة		
25,424	0,000	501,000	0,000	25,424	0,000	0	2471,600	1068,800	1480	640	1970,600	1068,800	1180	640	سيارات وظيفية	جويلية	
	55,556	501,000	501,000		55,556	300		1402,800		840		901,800		540	سيارات مصالحة		
27,869	-3,125	567,800	-33,400	27,869	-3,125	-20	2605,200	1035,400	1560	620	2037,400	1068,800	1220	640	سيارات وظيفية	أوت	
	62,069	601,200	601,200		62,069	360		1569,800		940		968,600		580	سيارات مصالحة		

5,747	0,000	167,000	0,000	5,747	0,000	100	0	3072,800	1068,800	1840	640	2905,800	1068,800	1740	640	سيارات وظيفية	سبتمبر
	9,091		167,000		9,091		100		2004,000		1200		1837,000		1100		
20,000	-3,125	501,000	-33,400	20,000	-3,125	300	-20	3006,000	1035,400	1800	620	2505,000	1068,800	1500	640	سيارات وظيفية	أكتوبر
	37,209		534,400		37,209		320		1970,600		1180		1436,200		860		
56,790	96,875	1536,400	1035,400	56,790	96,875	920	620	4241,800	2104,200	2540	1260	2705,400	1068,800	1620	640	سيارات وظيفية	نوفمبر
	30,612		501,000		30,612		300		2137,600		1280		1636,600		980		
20,000	9,677	494,320	100,200	20,000	9,677	296	60	2965,920	1135,600	1776	680	2471,600	1035,400	1480	620	سيارات وظيفية	ديسمبر
	27,442		394,120		27,442		236		1830,320		1096		1436,200		860		
618,409	100,302	7207,720	1068,800	618,409	100,302	4316,000	640,000	35363,920	13760,800	21176	8240	28156,200	12692,000	16860	7600	سيارات وظيفية	الجميع
	518,107		6138,920		518,107		3676,000		21603,120		12936		15464,200		9260		